

# 集会所予約システム まちかぎリモート ご利用方法変更のご案内



11月25日12:00～13:00はアップデートのためシステムを停止します

▼ 11月25日13:00よりご利用の際に、以下の内容が変更となります ▼

| WEB予約    |  | 変更前（令和7年11月25日11:59以前）                                                                          | 変更後（令和7年11月25日13:00以降）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支払方法     |  | ①クレジットカード<br>②銀行振込                                                                              | <b>オンライン決済</b> 支払方法が拡充します<br><b>①クレジットカード</b><br><b>②ペイジー</b> → <b>銀行ATM振込</b> （ゆうちょ・三井住友・りそな・みずほ・三菱UFJ）、もしくは <b>インターネットバンキング</b><br><small>申請許可後60日以内の支払</small><br><b>③コンビニ決済</b> → <b>コンビニレジでの現金払い</b><br><small>申請許可後60日以内の支払</small> （ローソン・セブンイレブン・ファミリーマート・ミニストップ）<br><b>④PayPay</b> → <b>スマホアプリのQRコード決済</b><br><small>②ペイジーの銀行ATM振込と③コンビニ決済が従来の銀行振込に代わる支払方法となります</small> |
| 成立までの流れ  |  | 申請時に支払方法を選択<br>①「クレジットカード」の場合<br>→申請許可の時点で予約成立<br>②「銀行振込」の場合<br>→申請許可後に振込先の案内メール<br>→入金確認後に予約成立 | <b>申請時に支払方法の選択をせず、以下の手順となります</b><br>①予約画面の支払方法「オンライン決済」にて利用申請<br>② <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">申請許可後に「<b>支払いURL</b>」メールが届く<br/>→メールのURLを開き、「お支払い方法」を選択<br/>→<b>支払完了の時点で予約成立</b></span>                                                                                                                                                                   |
| 繰り返し予約   |  | 銀行振込のみ（クレジットカード不可）                                                                              | <b>全ての支払方法で可能</b> （クレジットカード可）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| クレジットの返金 |  | キャンセルした時点で自動返金                                                                                  | キャンセルをしても自動返金がされないため、 <b>お申し出ください</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 電話予約         |  | 変更前（令和7年11月25日11:59以前）                     | 変更後（令和7年11月25日13:00以降）                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|--|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支払方法         |  | 銀行振込                                       | <b>①ペイジー（無人）</b> → <b>銀行ATM振込</b> （ゆうちょ・三井住友・りそな・みずほ・三菱UFJ）<br><b>②コンビニ決済（対面）</b> → <b>コンビニレジでの現金払い</b><br><small>（ローソン・セブンイレブン・ファミリーマート・ミニストップ）</small><br>③ご利用様が「支払いURL」を操作される場合は、クレジットカード・ペイペイも可<br><small>（①②は電話予約から60日以内にお支払いください・③は利用日前日までにお支払いください）</small> |
| 事前登録済み（IDあり） |  | 電話予約後に振込先の案内メール、希望者へ振込用紙を郵送<br>→入金確認後に予約成立 | <b>■ご利用様がメールで届く「支払いURL」を操作される場合</b><br>→上段「WEB予約」欄の「成立までの流れ」赤枠内をご参照ください<br><b>■オペレーターが操作する場合</b> →下段「事前登録なし(IDなし)」欄参照                                                                                                                                              |
| 事前登録なし（IDなし） |  | 電話予約後に振込用紙を郵送<br>→入金確認後に予約成立               | 電話口でペイジーかコンビニ決済を選び、 <b>支払い用の番号をメモする</b><br><b>①ペイジー</b> → <b>銀行ATM振込</b> （ゆうちょ・三井住友・りそな・みずほ・三菱UFJ）<br><b>②コンビニ決済</b> → <b>コンビニレジでの現金払い</b><br><small>（ローソン・セブンイレブン・ファミリーマート・ミニストップ）</small>                                                                        |

| 共通項目 |  | 変更前（令和7年11月25日11:59以前）   | 変更後（令和7年11月25日13:00以降）                                                                                   |
|------|--|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申込期限 |  | WEB：7日前<br>電話：14日前の18時まで | <b>WEB：3日前まで</b> （前々日～当日は申請ができません）<br><b>電話：3日前の18時まで</b>                                                |
| 支払期限 |  | 5日前まで                    | <b>1日前まで</b> （ご利用日の前日までにお支払いください）<br><small>ただし、ペイジーとコンビニ決済は申請許可後60日以内（かつ前日まで）となります</small>              |
| 振込用紙 |  | お申し出があった場合、当社から郵送        | <b>振込用紙は廃止します</b><br>→従来の「振込通知書」の代替は、領収書となります（下記参照）                                                      |
| 領収書  |  | お申し出があった場合、当社から郵送        | <b>■クレジットカード・ペイジー・ペイペイ</b><br>→ <b>お申し出があった場合、当社から領収書を郵送します</b><br><b>■コンビニ決済</b> → <b>レシートが領収書となります</b> |